**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE QUẢN LÝ VÀ ĐẶT PHÒNG KHÁCH SẠN SỬ DỤNG SPRING BOOT MVC**

**🙖🙐✰🙖🙐**

**TÀI LIỆU PRODUCT BACKLOG**

GVHD: ThS. Nguyễn Hữu Phúc

Thành viên:

1. Nguyễn Hữu Thành – 27211220260
2. Nguyễn Văn Khánh – 27211234570
3. Huỳnh Thị Hiền My – 27201201965
4. Nguyễn Tiến Đạt – 27211203037
5. Trần Phước Thảo – 27211200926

**Đà Nẵng, 11 – 2024**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | | |
| **Dự án viết tắt** | M&B Hotel | | | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website quản lý và đặt phòng khách sạn sử dụng Spring Boot MVC | | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 02/11/2024 | **Thời gian kết thúc** | 18/12/2023 | | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: …………….  Phone: …………….. | | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: nhtthanh633@gmail.com  Phone: 0327908007 | | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | | |
| **Quản lý dự án & Scrum Master** | Nguyễn Hữu Thành | nhtthanh633@gmail.com | | 0327908007 |
| **Thành Viên Nhóm** | Nguyễn Văn Khánh | nvk26042003@gmail.com | | 0383285111 |
| Huỳnh Thị Hiền My | hienmycuoihehe@gmail.com | | 0768545812 |
| Nguyễn Tiến Đạt | kenpham18skt1@gmail.com | | 0363984512 |
| Trần Phước Thảo | tranphuocthao122@gmail.com | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | Product Backlog Document | | |
| **Tác giả** | Huỳnh Thị Huyền My | | |
| **Chức năng** | Scrum Master | | |
| **Ngày** | 02/11/2024 | **Tên tệp:** | 3. ProductBacklog.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Version** | | **Person** | **Date** | **Description** | |
| 1.0 | | Huỳnh Thị Huyền My | 02/11/2024 | Tạo tài liệu | |
|  | |  |  |  | |
|  | |  |  |  | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Hữu Phúc | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Hữu Thành | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| **Thành viên** | Nguyễn Văn Khánh | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| Huỳnh Thị Huyền My | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| Nguyễn Tiến Đạt | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |
| Trần Phước Thảo | **Signature:** |  |
| **Date:** | ………/11/2024 |

**MỤC LỤC**

[**1. PRODUCT BACKLOG 5**](#_Toc185486282)

[**1.1. PB01 – Đăng nhập 5**](#_Toc185486283)

[**1.2. PB02 – Đăng ký 6**](#_Toc185486284)

[**1.3. PB03 - Đăng xuất 7**](#_Toc185486285)

[**1.4. PB04 – Xem chi tiết phòng 7**](#_Toc185486286)

[**1.5. PB05 – Tìm kiếm phòng 8**](#_Toc185486287)

[**1.6. PB06 – Thanh toán 8**](#_Toc185486288)

[**1.7. PB07 – Đánh giá 9**](#_Toc185486289)

[**1.8. PB08 – Quản lý đơn hàng 9**](#_Toc185486290)

[**1.9. PB09 – Quản lý doanh thu 10**](#_Toc185486291)

[**1.10. PB10 – Quản lý tài khoản 10**](#_Toc185486292)

[**1.11. PB11 – Quản lý phòng 11**](#_Toc185486293)

[**1.12. PB12 – Chat 12**](#_Toc185486294)

[**1.13. PB13 – Quản lý phân quyền 13**](#_Toc185486295)

[**1.14. PB14 – Quản lý đánh giá 13**](#_Toc185486296)

[**1.15. PB15 – Quản lý khuyến mãi 14**](#_Toc185486297)

[**1.16. PB16 – Quản lý thông tin cá nhân 14**](#_Toc185486298)

[**1.17. PB17 – Quản lý bài viết 15**](#_Toc185486299)

[**2. ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH 15**](#_Toc185486300)

# PRODUCT BACKLOG

## PB01 – Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB01 |
| **Tác nhân** | Khách hàng, admin |
| **Miêu tả** | Người dùng vào website và đăng nhập vào hệ thống |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng vào website 2. Bấm vào nút *đăng nhập* 3. Hệ thống hiển thị form đăng nhập    * 1. Người dùng nhập username, password vào Textbox tương ứng      2. Gửi yêu cầu đăng nhập đến hệ thống 4. Kiểm tra tài khoản    1. Kiểm tra trạng thái hoạt động của tài khoản. Nếu tài khoản chưa kích hoạt hiển thị thông báo “Tài khoản của bạn chưa được kích hoạt, vui lòng kiểm tra email để kích hoạt”    2. Kiểm tra sự tồn tại của user hoặc password.       1. Nếu user hoặc password không tồn tại hiển thị thông báo “User hoặc Password không đúng”       2. Ngược lại, đến 5 5. Chuyển đến trang của người dùng |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB02 – Đăng ký

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB02 |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Khách hàng vào website để tạo tài khoản cá nhân |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách hàng vào website 2. Khách hàng bấm vào nút *đăng ký* 3. Website sẽ đưa khách hàng đến trang đăng ký tài khoản 4. Khách hàng nhập thông tin vào form đăng ký (User, Password, Email, Họ lót, Tên v.v...) 5. Kiểm tra nhập liệu (Yêu cầu khoảng trắng, số lượng ký tự, ký tự đặc biệt, v.v…)    1. Nếu dữ liệu nhập vào thỏa mãn, chuyển qua 6    2. Ngược lại, thông báo “Bạn nhập sai định dạng vui lòng nhập lại” rồi quay lại 4 6. Kiểm tra tồn tại    1. Nếu username đã tồn tại thì thông báo “Tên tài khoản này đã tồn tại” rồi quay lại 4    2. Ngược lại, thông báo “Đăng ký tài khoản thành công, vui lòng kiểm tra email để kích hoạt tài khoản” đến 7 7. Hệ thống gửi email kích hoạt tài khoản đến tài khoản email mà khách hàng đã cung cấp để hoàn tất đăng ký. Sau khi xác thực thì tài khoản được kích hoạt thành công |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

## PB03 - Đăng xuất

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB03 |
| **Tác nhân** | Khách hàng, admin |
| **Miêu tả** | Người dùng đăng xuất khỏi website |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đã đăng nhập vào website 2. Bấm vào nút *đăng xuất* 3. Chuyển đến trang chủ |
| **Điều kiện ràng buộc** | Đã đăng nhập vào hệ thống |

## PB04 – Xem chi tiết phòng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB04 |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Khách hàng vào website để xem chi tiết phòng |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách hàng vào trang chủ, chọn mục *phòng* 2. Hệ thống hiển thị trang phòng 3. Chọn mục *phòng* để xem phòng.    1. Nếu chọn mục *phòng* thì hiển thị danh sách phòng.    2. Nếu chọn mục *chi tiết* thì hiển thị thông tin chi tiết của phòng. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

## PB05 – Tìm kiếm phòng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB05 |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Khách hàng vào website để tìm kiếm phòng |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách hàng vào trang chủ 2. Khách hàng có thể tìm kiếm theo tiêu chí cho trước (tên hoặc kiểu phòng…)   2.1. Chọn tiêu chí tìm kiếm ở ô *tìm kiếm*  2.2. Nhập thông tin tìm kiếm theo các tiêu chí tương ứng trên  2.3. Kiểm tra thông tin tìm kiếm. Nếu thông tin tồn tại trong CSDL thi đến 3; ngược lại thông báo “ Không tìm thấy”.   1. Hiển thị thông tin các phòng tương ứng. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

## PB06 – Thanh toán

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB06 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Miêu tả** | Khách hàng vào website thanh toán |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách hàng đăng nhập thành công vào website 2. Khách hàng bấm chọn vào *thanh toán* 3. Hệ thống hiển thị trang thanh toán 4. Khách hàng chọn vào sản phẩm mình muốn thanh toán 5. Khách hàng chọn vào thanh toán |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB07 – Đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB07 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Miêu tả** | Người dùng vào website để đánh giá |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách hàng đăng nhập thành công vào website 2. Sau khi trả phòng, chọn mục *đánh giá* 3. Hệ thống hiển thị trang *đánh giá* 4. Lưu *đánh giá* của khách vào cơ sở dữ liệu |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB08 – Quản lý đơn hàng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB08 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý đơn hàng |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *quản lý đơn hàng* 3. Hệ thống hiển thị danh sách đơn hàng được đặt, admin có thể sửa, xóa 4. Hệ thống lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB09 – Quản lý doanh thu

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB09 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý doanh thu |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *doanh thu* 3. Hệ thống hiển thị biểu đồ doanh thu theo ngày, tháng, năm:    1. Admin chọn theo ngày    2. Admin chọn theo tháng    3. Admin chọn theo năm 4. Hệ thống hiển thị biểu đồ doanh thu theo mục được chọn |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB10 – Quản lý tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB10 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý tài khoản |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *quản lý tài khoản* 3. Hệ thống hiển thị danh sách các tài khoản và thao tác thêm, sửa, xóa và phân cấp tài khoản:    1. Admin chọn thêm    2. Admin chọn sửa    3. Admin chọn xóa    4. Admin chọn phân cấp tài khoản 4. Hệ thống thực hiện:    1. Hiển thị form thêm    2. Hiển thị form sửa    3. Thực hiện xóa sản phẩm    4. Thực hiện phân cấp 5. Admin nhập thông tin đúng vào form 6. Kiểm tra:    1. Nếu có trường nào đó nhập sai định dạng hiển thị thông báo “định dạng không hợp lệ vui lòng nhập lại”    2. Nếu thỏa mãn điều kiện 6.1 thì hệ thống lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB11 – Quản lý phòng

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB11 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý phòng |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *quản lý phòng* 3. Hệ thống hiển thị danh sách các phòng và thao tác thêm, sửa, xóa:    1. Admin chọn thêm    2. Admin chọn sửa    3. Admin chọn xóa 4. Hệ thống thực hiện:    1. Hiển thị form thêm    2. Hiển thị form sửa    3. Thực hiện xóa sản phẩm 5. Admin nhập thông tin đúng vào form 6. Kiểm tra:    1. Nếu có trường nào đó nhập sai định dạng hiển thị thông báo “định dạng không hợp lệ vui lòng nhập lại”    2. Nếu thỏa mãn điều kiện 6.1 thì hệ thống lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## 

## PB12 – Chat

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB12 |
| **Tác nhân** | Khách hàng, khách vãng lai |
| **Miêu tả** | Khách hàng chat với AI |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng truy cập vào giao diện trang chủ. 2. Chọn hộp thoại để chat. |
| **Điều kiện ràng buộc** | Không có |

## PB13 – Quản lý phân quyền

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB13 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý phân quyền |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *quản lý phân quyền* 3. Hệ thống hiển thị danh sách tài khoản và thao tác thêm, sửa, xóa 4. Hệ thống lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB14 – Quản lý đánh giá

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB11 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý đánh giá |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *quản lý đánh giá* 3. Hệ thống hiển thị các đánh giá, admin có thể thống kê |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB15 – Quản lý khuyến mãi

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB15 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý khuyến mãi |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *quản lý khuyến mãi* 3. Hệ thống hiển thị danh sách các khuyến mãi và thao tác thêm, sửa, xóa: 4. Hệ thống lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB16 – Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB16 |
| **Tác nhân** | Khách hàng |
| **Miêu tả** | Khách vào chỉnh sửa thông tin cá nhân |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Khách hàng đăng nhập thành công vào website 2. Chọn chức năng *tài khoản* 3. Người dùng thêm, sửa, xóa thông tin 4. Kiểm tra:    1. Nếu có trường nào đó nhập sai định dạng hiển thị thông báo “định dạng không hợp lệ vui lòng nhập lại”    2. Nếu thỏa mãn điều kiện thì hệ thống lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

## PB17 – Quản lý bài viết

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | PB17 |
| **Tác nhân** | Admin |
| **Miêu tả** | Admin vào website để quản lý bài viết |
| **Tiêu chí chấp nhận** | 1. Người dùng đăng nhập thành công vào hệ thống với tư cách admin 2. Chọn chức năng *quản lý bài viết* 3. Thêm, sửa, xóa bài viết 4. Lưu lại thông tin vào cơ sở dữ liệu và hiển thị |
| **Điều kiện ràng buộc** | Account phải tồn tại trong hệ thống |

# ƯU TIÊN VÀ ƯỚC TÍNH

**Bảng mức độ ưu tiên**

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ ưu tiên** | **Ký hiệu** |
| Rất cao | 1 |
| Cao | 2 |
| Trung bình | 3 |
| Thấp | 4 |

**Bảng phân cấp mức độ ưu tiên và ước tính**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Chức năng** | **Ước lượng thời gian (giờ)** | **Độ ưu tiên** |
| PB01 | Đăng nhập | 8 | 1 |
| PB02 | Đăng ký | 8.5 | 1 |
| PB03 | Đăng xuất | 20 | 1 |
| PB04 | Xem chi tiết phòng | 14 | 2 |
| PB05 | Tìm kiếm phòng | 10 | 2 |
| PB06 | Thanh toán | 9.5 | 1 |
| PB07 | Đánh giá | 5 | 2 |
| PB08 | Quản lý đơn hàng | 9.5 | 2 |
| PB09 | Quản lý doanh thu | 10 | 1 |
| PB10 | Quản lý tài khoản | 7 | 1 |
| PB11 | Quản lý phòng | 15 | 1 |
| PB12 | Chat | 7 | 4 |
| PB13 | Quản lý phân quyền | 10 | 1 |
| PB14 | Quản lý đánh giá | 5 | 2 |
| PB15 | Quản lý khuyến mãi | 7 | 4 |
| PB16 | Quản lý thông tin cá nhân | 10 | 2 |
| PB17 | Quản lý bài viết | 7 | 4 |